

Kullanıcı Sözleşmesi

Sayın Kullanıcımız,

Öncelikle belirtmek isteriz ki işbu Üyelik Sözleşmesi ile adınıza açılacak güvenli bir kullanıcı hesabı ile sizlere daha verimli hizmet vermeyi amaçlamaktayız. Onay kutucuğunu işaretleyerek Üye Ol işaretine basmanız neticesinde işbu Sözleşme yürürlüğe girecektir. Sözleşme'nin yürürlüğe girmesiyle birlikte ise yapacağınız her türlü işlemlerden kullanıcı sıfatıyla sorumluluğunuz doğacaktır.

1. TARAFLAR

İşbu Sözleşme "Akademi Mah. Yeni İstanbul Cad. No:239 Selçuklu/KONYA" adresinde yer alan Selçuk Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ("SELÇUKSEM" veya "Kurum") ismi ile bu internet sitesinde sunulan hizmetten yararlanacak olan sizler arasında aşağıda belirtilen şekil ve şartlarda oluşturulmaktadır.

2. TANIMLAR

- Site:** <https://selcuksem.selcuk.edu.tr> adresinde yer alan ve Kurumun hizmetlerini sunduğu internet sitesini ifade eder.
- Kullanıcı:** Siteye erişen gerçek ve tüzel kişileri ifade eder.
- Üye:** İşbu Sözleşme uyarınca Kurum platformuna Üye olan T.C. kanunları çerçevesinde reşit olan Kullanıcıları ifade eder.
- Üyelik:** Üye olmak isteyen Kullanıcı tarafından doldurulan üyelik formu ile verilen bilgilerin Kurum tarafından onaylanması (Üyelik İşleminiz Başarıyla Gerçekleşmiştir.) ve bildirimi ile Üye olma işleminin gerçekleşmesidir.
- Sözleşme:** İşbu Üyelik Sözleşmesi'ni ifade eder. Site'de yer alan [Kişisel Verilerin Korunması](#), [Çerez Politikası](#) ve Aydınlatma Metinleri sayfaları işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası niteliğindedir.

3. KONU

- İşbu Sözleşme'nin konusu, Kurum internet sitesinde sunulan **canlı ve/veya uzaktan eğitim hizmetlerinden** Kullanıcı'nın yararlanma şartları ile üyelik ilişkisine, **ön kayıt, kesin kayıt, hizmetin sunulma süresi, cayma hakkı, iptal ve iade koşullarına** ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. **TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

1. KULLANICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Üyelik aşamasında Kullanıcı tarafından Kuruma bildirilen bilgilerin doğru ve gerçek olduğu kabul edilir. Üye, Kurumun bu bilgilerin gerçeğe aykırı olması sebebiyle uğrayacağı zararları aynen ve derhal tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Üyelik aşamasında sunulan bilgilerin değişmesi halinde Kullanıcı yeni ve güncel bilgileri Kuruma bildirmekle yükümlüdür.
- Üyelik ilişkisi Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'nin kabulüne ilişkin kutucuğu tıklamasıyla veya kendine özgü şifreyi siteye bildirmesiyle kurulur.
 - ç. Kullanıcı;** ön kayıt veya kesin kayıt işlemini tamamlamasıyla birlikte, **ön kayıt tarihinden itibaren en geç 3 (üç) ay içerisinde hizmetin sunulacağını**, bu süre içerisinde Kurum tarafından eğitim planlaması, eğitmen görevlendirmesi, dijital altyapı ve organizasyonel hazırlıkların başlatıldığını bildiğini kabul eder.

d. Kullanıcı; SELÇUKSEM tarafından sunulan canlı ve/veya uzaktan eğitim hizmetlerinin, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi kapsamında ifasına başlanan hizmetler arasında yer aldığını, bu kapsamda ön kayıt tarihinden itibaren başlayan 3 (üç) aylık hizmet sunum süresi içinde iptal ve iade hakkının bulunmadığını, bu hususta açıkça bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

2. KURUMUN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- a. Kurum, tamamen kendi iradesi doğrultusunda ve herhangi bir sebebe dayanmadan Kullanıcı başvurularını reddedebilir veya Kullanıcı başvurusunun kabul edilmesini ek şart ve koşullara bağlayabilir.
- b. Kurumun herhangi bir sebep göstermeksizin ve ihbarda bulunmaksızın işbu Sözleşme'de değişiklik yapma hakkı saklıdır. Yapılacak değişiklikler yayımlanma tarihinden itibaren Taraflar için bağlayıcı nitelik kazanacaktır.
- c. Kurum, Üye'lerin bilgilerini Site'de yer alan Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Hakkında Aydınlatma Metni'ne ve mevzuata uygun olarak korumakla yükümlüdür.
- d. Kurum, Site'de yer alan Aydınlatma Metni'nde belirtilen işleme amaçlarına aykırı düşmemek kaydıyla, Kullanıcı tarafından sunulan bilgileri kullanıcı hesabı oluşturmak, istatistiksel çalışmalar yapmak ve kendi pazarlama faaliyetleri ile ilgili olarak kullanma hakkına sahiptir.
- e. Kurum, Site'de kullanım koşullarına ilişkin bilgileri güncel olarak yayımlamak ve Üye'leri Site üzerinden, mobil uygulamalardan, sms, faks ve diğer iletişim araçlarından bilgilendirmekle yükümlüdür.
- f. Site'ye girilmesi, Site'nin ya da Site'deki bilgilerin ve diğer verilerin programların vs. kullanılması sebebiyle, Sözleşme'nin ihlali, haksız fiil, ya da başkaca sebeplere binaen, doğabilecek doğrudan ya da dolaylı maddi ve/veya manevi menfi ve/veya müsbet hiçbir zarardan Kurum ve yönetim kurulu üyeleri, yöneticileri, çalışanları ve bu sitede yer alan bilgileri hazırlayan kişiler sorumlu değildir. Kurum, Sözleşme'nin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; işlemin kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.
- g. Site'de yer alan her türlü işitsel, görsel, yazılı materyalin, içeriğin hakları mahfuz olup, aksi ifade edilmiş olmadıkça Kuruma aittir. Kullanıcı'nın, izinsiz kullanımları yasa dışı kullanım niteliği taşıyacak olup ilgililer hakkında Kurum tarafından Üniversitenin Hukuk Müşavirliği kanalıyla yasal işlem başlatılabilecektir. Kurum, Site'nin genel görünüm ve dizaynı ile internet sitesindeki tüm bilgi, resim, SELÇUKSEM markası, Site'nin alan adı, logo, ikon, demonstratif, yazılı, elektronik, grafik veya makinede okunabilir şekilde sunulan teknik veriler, bilgisayar yazılımları, uygulanan satış sistemi, iş metodu ve iş modeli de dahil tüm materyallerin ("Materyaller") ve bunlara ilişkin fikri ve sınai mülkiyet haklarının sahibi veya lisans sahibidir ve yasal koruma altındadır. Site'de bulunan hiçbir Materyal; önceden izin alınmadan ve kaynak gösterilmeden, kod ve yazılım da dahil olmak üzere, değiştirilemez, kopyalanamaz, çoğaltılamaz, başka bir lisana çevrilemez, yeniden yayımlanamaz, başka bir bilgisayara yüklenemez, postalanamaz, iletilemez, sunulamaz ya da dağıtılamaz. Site'nin bütünü veya bir kısmı başka bir internet sitesinde izinsiz olarak kullanılamaz. Aksine hareketler hukuki ve cezai sorumluluğu gerektirir. Kurumun burada açıkça belirtilmeyen diğer tüm hakları saklıdır.
- h. Kurum kendi kontrolünde olmayan başka internet sitelerine bağlantı veya referansların içerikleri veya içerdikleri diğer bağlantılardan sorumlu değildir.
- i. Kurum tarafından, Site'ye ilişkin sistemde oluşabilecek sorunların tespit edilebilmesi ve giderilmesi, Site'nin ve sistemin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik olarak Site'ye erişmek için kullanıcılarca kullanılan internet servis sağlayıcısının adı ve Internet Protokol (IP)

adresi, siteye erişilen tarih ve saat, sitede bulunulan sırada erişilen sayfalar ve siteye doğrudan bağlanılmasını sağlayan internet sitesinin internet adresi gibi birtakım bilgiler toplanabilir.

- j. Kurum, Site'nin virüs ve benzeri amaçlı yazılımlardan arındırılmış olması için mevcut imkanlar dahilinde tedbir almıştır. Bunun yanında nihai güvenliğin sağlanması için kullanıcının, kendi virüs koruma sistemini tedarik etmesi ve gerekli korunmayı sağlaması gerekmektedir. Bu bağlamda kullanıcı, Site'ye girmesiyle, kendi yazılım ve işletim sistemlerinde oluşabilecek tüm hata ve bunların doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul etmiş sayılır.

k. Kurum, ön kayıt tarihinden itibaren **en geç 3 (üç) ay içerisinde** eğitim hizmetini başlatmakla yükümlüdür. Bu süre içerisinde hizmetin sunulmasına yönelik hazırlıkların başlaması ve/veya eğitimin fiilen başlatılması, **hizmetin ifasına başlanması** anlamına gelir.

l. Hizmetin ifasına başlanmasıyla birlikte, Kullanıcı'nın **cayma, iptal ve iade hakkı sona erer**. Kullanıcı, bu hususu önceden bildiğini ve kabul ettiğini beyan eder.

5. SÖZLEŞME'NİN FESİHİ

1. Kurum, Üye'nin Üyelik başvurusu sırasında verilen bilgilerin yeterli, doğru veya güncel olmadığını tespit edilmesi, Üyelik başvurusunda bulunan kişinin başvurusunun daha önce reddedilmiş olması, Üye hakkında şikâyetler alınması veya olumsuz yorumlar alınması ve bu durumun Kurum tarafından risk olarak değerlendirilmesi ve benzeri sebepler de dâhil olmak üzere, haklı bir sebebe dayanarak veya herhangi bir sebebe dayanmadan ve herhangi bir bildirimde bulunmadan, her zaman herhangi bir tazminat yükümlülüğü altında bulunmaksızın işbu Sözleşme'yi feshederek Üye'nin statüsüne son verebilir.
2. Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında kurulan üyelik ilişkisini haklı sebebin varlığı halinde yazılı bildirimde bulunmak kaydı ile feshedebilir.

6. GENEL HÜKÜMLER

1. MÜCBİR SEBEP

Aşağıda belirtilen, fakat bununla sınırlı kalmaksızın Taraflar'ın kontrolü dışında gelişen ve Taraflar'ın bu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana çıkması mücbir sebep hali olarak değerlendirilecektir.

- Tabiat hadisesi, tabii afetler (yangın, sel, salgın hastalık, deprem, su baskını vs.),
- Savaş (ilan edilmiş olsun ya da olmasın), iç savaş, terör eylemleri, kalkışma, devrim, ihtilal, devlet yönetiminin zorla ele geçirilmiş olması,
- Endüstriyel ihtilaflar, grevler, lokavtlar, ablukalar, yavaşlatmalar,
- Resmi makamlarca yapılan kısıtlama veya fiiller, imtinalar veya müdahaleler,
- Site'ye erişimi engelleyecek her türlü idari ve/veya yargı kararı veya benzeri işlemler.

2. SÖZLEŞME'NİN YORUMU

- a. İşbu Sözleşme'nin esaslı unsurları dışındaki herhangi bir maddesinin, alt maddesinin veya hükmünün geçersiz veya hukuken ifa edilemez olduğunun tespit edilmesi işbu Sözleşme'nin diğer madde, alt madde veya hükümlerinin uygulanabilirliğini veya geçerliliğini

etkilemeyecektir. Böyle bir durumda, işbu Sözleşme'de her bakımdan, geçersiz veya hukuken ifa edilemez olduğu tespit edilen madde, alt madde veya hükümler Sözleşme metninden çıkarılmış gibi değerlendirilerek yorumlanacak ve ifa edilecektir.

- b. Taraflar, işbu Sözleşme'nin tüm hükümlerini kendi hür iradeleri ile karşılıklı olarak belirlediklerini, Sözleşme'nin tüm koşullarını ayrıntılı olarak değerlendirdiklerini ve tüm bu koşullar üzerinde mutabık kaldıklarını; işbu Sözleşme'nin başta Borçlar Kanunu, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve bu kanunlar kapsamında yürürlükte olan yönetmelikler dahil sair hukuki mevzuat göz önünde bulundurularak hazırlandığını; bu Sözleşme'nin standart bir Sözleşme olmadığını, Sözleşme maddelerinden herhangi birisinin taraflardan birisini daha zayıf konuma düşürmediğini, konulan tüm hükümlerde karşılıklılık ilkesinin titizlikle gözetildiğini kabul ve beyan etmişlerdir.

3. CAYMA HAKKI – İPTAL VE İADE KOŞULLARI

1. Kullanıcı, hizmetin ifasına başlanmasından **önce**, mevzuatta öngörülen istisnalar saklı kalmak kaydıyla cayma hakkına sahiptir.
2. Ancak SELÇUKSEM tarafından sunulan **canlı ve/veya uzaktan eğitim hizmetlerinde**,
 - o Eğitim programının planlanması,
 - o Zoom ve/veya dijital erişim altyapısının oluşturulması,
 - o Eğitimin başlaması veya eğitime ilişkin bağlantı bilgilerinin paylaşılması

halleri **hizmetin ifasına başlanması** olarak kabul edilir.

3. **Ön kayıt tarihinden itibaren başlayan 3 (üç) aylık süre içerisinde**, hizmetin ifasına başlanmış sayılması nedeniyle **iptal ve iade yapılmaz**.
4. Kullanıcının eğitime katılmaması, geç katılması veya kişisel sebeplerle yararlanamaması iade hakkı doğurmaz.

TEBLİGAT

Sözleşme ile ilgili her türlü tebligat Kurumun Sözleşme'nin ilk maddesinde belirtilen adresine ve Kullanıcı'nın beyan ettiği adrese yapılacaktır. Adres değişikliği diğer Tarafa yazılı olarak bildirilmediği sürece, bu adreslere yapılacak tebligatlar, hukuken geçerli bir tebligatın hüküm ve sonuçlarını doğuracaktır.

UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Taraflar, Sözleşme'nin Türk Hukuku'na tabi olduğunu ve Sözleşme'den doğabilecek bütün uyuşmazlıklarda, öncelikle kendileri karşılıklı olarak kabul edecekleri makul bir anlaşmaya varabilmek için müzakere yoluyla her türlü gayreti göstereceklerini beyan ve taahhüt etmektedirler. Aksi takdirde, işbu Sözleşme'den doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta, Konya Mahkemeleri/İcra Daireleri yetkilidir.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA BEYANI

SELÇUKSEM tarafından aleni şekilde tarafıma iletilen ve/ veya SELÇUKSEM resmi internet sitesinde yayımlanmış olan Kişisel Veri İşleme Politikası ve aydınlatma metni ile, işlenecek kişisel veri kategorileri, işlenecek kişisel veriler, işleme amaçları, aktarılacağı kişiler, toplanma yöntemleri ve hukuki sebepleri, veri saklama ve imha ilkeleri, veri sorumlusunun kimliği ve sahip olduğum haklar, ayrıntılı ve anlaşılır bir biçimde anlatılmış ve tarafımca söz konusu aydınlatma metni imza altına alınmıştır. İşlenecek kişisel verilerimin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 5’inci maddesinin ikinci fıkrasının (a,) (c), (ç), (e), (f) bentlerinde “kanunlarda açıkça öngörülmesi, sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi, bir hakkın tesisi, kurulması veya ifası” olarak belirtilen istisna hükümleri uyarınca işlenenler hariç olmak kaydıyla; İstisna hükümlerine girmeyen kişisel verilerim ve özel nitelikli kişisel verilerimin, aydınlatma metninde, veri politikasında ve SELÇUKSEM kişisel veri envanterinde yer alan amaç, konu, kategori, aktarım, yöntem, saklama süresi ve hukuki sebep ile sınırlı olmak kaydıyla işlenmesine, belirtilen yerlere aktarılmasına, bu beyanımın tüm anlam ve sonuçlarının farkında olarak, gelecekteki olası sonuçlarının bilincinde, özgür iradem ile:

☒ **Onay veriyorum.**

☐ **Onay vermiyorum.**